

## 友善金融服務措施

本行提供身心障礙人士友善便利之金融服務如下：

1. 網路銀行與公共資訊查詢服務，包括匯率、利率與金融產品相關資訊。網路銀行提供交易帳戶查詢、交易明細查詢、台幣約定帳戶轉帳、變更密碼、變更使用者帳號等服務。身心障礙人士可無須來行，即可透過網路／行動銀行獲取即時金融資訊與服務。
2. 各分行均有設置愛心服務鈴並可由專人服務身心障礙者。如需引導服務，請洽分行將有專人提供協助。各分行無障礙服務如下表：

分行	服務鈴	服務專員	無障礙坡道	導盲磚	無障礙服務櫃檯	營業廳設有匯(利)率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	其他無障礙設施
忠孝分行	0	0	0			0	0	
桃園分行	0	0	0			0	0	
台南分行	0	0	0		0	0	0	
大安分行	0	0	0			0	0	無障礙廁所
太平分行	0	0	0	0	0	0	0	無障礙廁所、無障礙停車位
中清分行	0	0	0		0	0	0	
三重分行	0	0	0			0	0	無障礙廁所
信義分行	0	0	0		0	0	0	
中港分行	0	0	0	0		0	0	無障礙廁所、無障礙坡道
左營分行	0	0	0	0		0	0	無障礙廁所、無障礙停車位
天母分行	0	0	0			0	0	無障礙廁所
新莊分行	0	0				0	0	無障礙廁所
民權分行	0	0	0			0	0	無障礙廁所/無障礙停車位
苓雅分行	0	0	0	0		0	0	無障礙廁所
新店分行	0	0	0			0	0	無障礙廁所
蕭鎮分行	0	0	0			0	0	
南京東路分行	0	0	0			0	0	
新竹分行	0	0	0			0	0	無障礙廁所
敦南分行	0	0	0			0	0	無障礙廁所
內湖分行	0	0				0	0	無障礙廁所
松山分行	0	0	0		0	0	0	
松江分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
松仁分行	0	0	0		0	0	0	
新站分行	0	0	0		0	0	0	
中正分行	0	0	0		0	0	0	
中興分行	0	0	0		0	0	0	(無障礙坡道為活動式)
四維分行	0	0	0	0		0	0	
市府分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
高雄分行	0	0	0		0	0	0	
台中分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
竹北分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
東台南分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
大興分行	0	0	0	0	0	0	0	無障礙廁所,有殘障車位
南京松江分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
板橋分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
文心分行	0	0	0	0	0	0	0	無障礙廁所
世貿分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
德行分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
建成分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
中山分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
永福分行	0	0	0		0	0	0	
港都分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
臺灣大道分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
襄陽分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所

分行	服務鈴	服務專員	無障礙坡道	導盲磚	無障礙服務櫃檯	營業廳設有匯(利)率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	其他無障礙設施
復興分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
基隆分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
北桃園分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
永和分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
豐原分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
大益分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
永定分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
光復分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
重陽分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
員林分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
士林分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
中壢分行	0	0	0	0	0	0	0	無障礙廁所
安和分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
竹城分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所、無障礙停車位
嘉義分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
北台中分行	0	0	0		0	0	0	
北高雄分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所、無障礙停車位
思源分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
彰化分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所、無障礙停車位
新店中正分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所、無障礙停車位
巨蛋分行	0	0	0		0	0	0	
新生分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
羅東分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
敦化分行	0	0	0		0	0	0	
瑞光分行	0	0	0		0	0	0	
南港分行	0	0	0		0	0	0	
斗六分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所
土城分行	0	0	0		0	0	0	無障礙廁所

3. 客戶亦可透過電話銀行、語音 IVR 服務、網上客服( Live Chat) 及電郵( Email)辦理查詢和交易等服務。